

# Leistungsbeschreibung

zum Angebot des Vereins

## Pro Prognos Bonn e.V.

Verein zur Betreuung verhaltensgestörter, dissozialer und/oder delinquenter Jugendlicher im In- und Ausland.

## Individualpädagogische Maßnahmen

- Diese Leistungsbeschreibung wurde mit dem **Jugendamt der Stadt Bonn** verhandelt und vom Jugendamt der Stadt Bonn genehmigt.
- Die Qualitätssicherung wurde ebenfalls mit dem **Jugendamt der Stadt Bonn** verhandelt und vom Jugendamt der Stadt Bonn genehmigt.
- Leistungsbeschreibung und Qualitätssicherung sind Grundlage für die **Betriebserlaubnis** durch das **Landesjugendamt Rheinland** vom Dezember 2000.
- Die Entgeltsätze wurden vom Jugendamt der Stadt Bonn festgeschrieben und vom **Landschaftsverband Rheinland** (Entgeltkommission) genehmigt.

Bei dem Angebot des Vereins **Pro Prognos Bonn.e.V.** handelt es sich um **Individualpädagogische Maßnahmen** im In- und Ausland.

Individualpädagogisch bedeutet, die in der nachfolgenden Leistungsbeschreibung dezidiert dargestellte Betreuung bezieht sich besonders auf Jugendliche und junge Erwachsene mit gravierenden Verhaltensstörungen, bei denen bisherige Versuche der Rehabilitation und Resozialisierung in anderen Settings gescheitert sind. Individualpädagogisch bedeutet auch, eine Betreuung über einen längeren Zeitraum, durchgeführt von Fachleuten des Erziehungswesens, der Sozialarbeit und der Kinder- und Jugendpsychiatrie in einem völlig veränderten Umfeld.

Individualpädagogisch bedeutet, Jugendliche leben über einen längeren Zeitraum in einem intakten qualifizierten Umfeld (Gastelternfamilie) und lernen (erstmal) ein funktionierendes System von Beziehungen kennen. Individualpädagogisch bedeutet auch, die Wirklichkeitskonstruktion des jeweiligen Jugendlichen wird verändert (dekonstruiert) und durch eine neue ersetzt.

Für **Pro Prognos Bonn e.V.** gibt es keine therapieresistenten Jugendlichen, sondern **Pro Prognos Bonn e.V.** verfolgt den Ansatz, dass die in der Vergangenheit eingeschränkten Möglichkeiten oder die Nichtausschöpfung aller Möglichkeiten zu keiner Veränderung geführt haben.

**Pro Prognos Bonn e.V.** hat für die Aufnahme von Jugendlichen nur wenige Ausschlusskriterien, in jedem Fall ist ein Gespräch im Einzelfall anzuraten, um auch bei schwierigen Fällen eine individuell zugeschnittenen Betreuung und Leistung zuüberdenken.

**Pro Prognos Bonn e.V.** hilft sofort. Aufgrund der guten Infrastruktur ist der Verein in der Lage über eine Aufnahme schnell zu entscheiden.

**Pro Prognos Bonn e.V.** ist jederzeit über eine **Hotline: 0173 5348269** erreichbar und kompetente Partner können bereits telefonisch konkrete Auskünfte geben und schnelle Termine vereinbaren.

Die nachfolgende **Leistungsbeschreibung** stellt dar, in welcher Form Dienstleistung überprüfbar und nachvollziehbar in angemessen kurzer Form transparent gemacht werden kann.

Der Verein **Pro Prognos Bonn e.V.** empfiehlt trotz dieser Leistungsbeschreibung dringend die Kenntnisnahme der vereinseigenen Broschüre, da in dieser insbesondere der therapeutische Ansatz und das damit verbundene Menschenbild über die zu betreuenden Klienten dezidiert dargestellt wird.

Gerade deswegen, weil "Hilfen zur Erziehung sich danach unterscheiden, in welchem Umfang sie außerhalb des ursprünglichen Umfeldes und der Herkunftsfamilie die Bedürfnisse des jungen Menschen befriedigen und (in wie fern) Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten angeboten werden“ (§ 38 KJHG), hat **Pro Prognos Bonn e.V.** eine neue Art der Betreuung gestaltet.

**Pro Prognos Bonn e.V.** ist überzeugt, mit einem fundierten, in weiten Teilen innovativem Konzept den jugendlichen Klienten die Chancen zu einer gedeihlichen Lebensperspektive bieten zu können.

Es handelt sich bei dem Angebot **nicht** um Erlebnispädagogische Maßnahmen, sondern um neugeschaffene individualpädagogische, sozialtherapeutische mittel- und langfristige Maßnahmen.

Bei Zuweisung von Jugendlichen ist in der Regel von einem Betreuungsaufenthalt von mehreren Jahren auszugehen.

Bei dem Angebot von **Pro Prognos Bonn e.V.** handelt es sich um den Bereich:  
**Flexible Erziehungshilfen mit lebensfeldersetzenden erzieherischen  
Maßnahmen durch Betreuung in Erziehungsstellen und  
lebensfeldaufbauende Maßnahmen nach § 27,29,34,35 und 41 KJHG.**

**Flexible Erziehungshilfe** bedeutet, es handelt sich um individuell organisierte und entwickelte Hilfen, die nach Zielsetzung, Umfang und Dauer stark variieren. In diese Entwicklungshilfen eingebettet sind **lebensfeldersetzende Maßnahmen**. Der junge Mensch lebt in einem anderen Umfeld. Versorgende und sozial-emotionale Zuständigkeiten gehen in ein anderes System über (Pro Prognos). Die Herkunftsfamilie wird somit umfänglich entlastet und dem Kind oder Jugendlichen wird ein umfassendes neues Lebensfeld angeboten. Der emotionale Bezugspunkt bleibt in der Regel die Herkunftsfamilie. Eine Rückkehr dorthin wird angestrebt. Ist diese Perspektive nicht realisierbar, wird eine emotionale Verortung im neuen Lebensumfeld und bei älteren Heranwachsenden der Aufbau eines eigenen Lebensumfeldes angestrebt.

An diesem Punkt greifen dann die **lebensfeldaufbauenden erzieherischen Hilfen**. Es handelt sich um Hilfen, die Jugendlichen und jungen Erwachsenen dabei helfen, sich ein eigenes Umfeld zu schaffen, sich selbst zu versorgen und sich sozialemotional von der Herkunftsfamilie oder der Einrichtung (Pro Prognos) zu lösen.

- Die **lebensfeldersetzenden** Maßnahmen werden von **Pro Prognos Bonn e.V.** als Vollzeitbetreuung in einer Erziehungsstelle bei einer qualifizierten Gastelternfamilie in Portugal, Italien, Frankreich oder Deutschland angeboten.
- Die **lebensfeldaufbauenden** erzieherischen Maßnahmen können sowohl im In- und Ausland angeboten werden.

Geplant ist die Ermöglichung eines qualifizierten Schul- und/oder Berufsabschlusses. Für Rückkehrer einer Maßnahme, die im Ausland durchgeführt wurde, übernimmt **Pro Prognos Bonn e.V.** die Nachbetreuung während der Verselbstständigungsphase in Deutschland.

Auch hier soll den Jugendlichen die Möglichkeit geboten werden, einen qualifizierten Schul- und/oder Berufsabschluss erreichen zu können. Bei der anschließenden Vermittlung auf den Arbeitsmarkt wird **Pro Prognos Bonn e.V.** seine vorhandenen Beziehungen einsetzen.

**Die Zielgruppe setzt sich u.a. zusammen aus dissozialen, delinquenten und verhaltensgestörten Jugendlichen, Jugendlichen mit einer Drogenkarriere, Jugendlichen mit einer Borderline-Erkrankung und kriminell-auffällig gewordenen Jugendlichen.**

## Allgemeine Beschreibung der Hilfeform:

- Zur erzieherischen Hilfe lebt die Klientin/ der Klient in einer qualifizierten Erziehungsstelle (Gasteltern).
- In dieser sozialpädagogischen Lebensgemeinschaft auf Zeit leben also zwei pädagogische Mitarbeiter (davon eine pädagogische Fachkraft) im gleichen Haushalt und gewährleisten eine **24 – Stunden Betreuung** im Sinne des Vorhaltens einer Kraft über diesen Zeitraum.
- Versorgende und sozial-emotionale Zuständigkeiten übernehmen die Gasteltern.
- Es handelt sich um eine **1:1- Betreuung**.
- Einer der MitarbeiterInnen verfügt über eine **anerkannte fachspezifische Ausbildung** mindestens mit der beruflichen Qualifikation eines/ einer Erzieher( in). Vornehmlich handelt es sich bei den Gasteltern um Sozialarbeiter und Sozialpädagogen.
- Es wird jeweils nur ein Jugendlicher in/von einer Gastelternfamilie betreut.
- Die Beziehung zur Herkunftsfamilie ist in der Regel hochgradig gestört und ambivalent. Den Klienten wird somit umfänglich ein neues Lebensfeld auf Zeit angeboten. Dennoch bleibt die Herkunftsfamilie emotional ein wesentlicher Bezugspunkt. In Abstimmung mit den Klienten und dem zuständigen Kostenträger wird eine Rückkehrmöglichkeit überprüft und angestrebt.
- Ist diese Perspektive nicht realisierbar, wird nach Möglichkeit eine Einbindung in ein neues Lebensumfeld oder eine Verselbstständigung in ein eigenes Lebensumfeld mit begleitender Betreuung angestrebt.

## Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen

- Prüfung der Indikation
- Abklärung innerhalb von 24-Stunden
- Aufsicht und Betreuung
- Erstellen einer Verlaufsdocumentation
- Planung individueller Aktivitäten, räumliche und zeitliche Strukturierungshilfen
- Teilnahme am familiären Leben
- Miterleben einer Paarbeziehung und Kennenlernen von Lebensstilen
- Modellverhalten für Elternschaft, Partnerschaft und Außenkontakt
- Gestaltung des Wohnumfeldes (eigenes Zimmer, eigenes Bad etc.)
- Alltägliche Versorgung (Verpflegung, Körperpflege, Wäschepflege)
- Schaffung von Voraussetzungen für eine körperlich gesunde Entwicklung (Beobachtung und Reaktion bei Erkrankungen, Arztkonsultationen etc.)
- Einübung lebenspraktischer Fähigkeiten
- Sozial-emotionale Förderung der Persönlichkeitsentwicklung

- Klärung des Rollenverständnisses des betreffenden Jugendlichen
- Bearbeitung von geschlechtsspezifischen Problemen
- Förderung des Sozialverhaltens
- Hilfe bei der Gestaltung der Freizeit
- Förderung von Talenten, z.b. Musik, Sport etc.
- Pädagogische Interventionsgespräche
- Erlernen und Trainieren von Lösungsstrategien.
- Umgang mit Rechtsnormen.
- Abgestimmte Förderung der Schulausbildung in der Regelschule (spezielle Förderungen bedürfen der Einzelfallverhandlung bei Sonderschulprojekten, Einzelbeschulung, Nachhilfe)
- Privatbeschulung optional möglich
- Abgestimmte Förderung der Berufsausbildung
- Entwicklungsdiagnostik
- Mitwirkung bei der Hilfeplanung
- Erziehungsplanung
- Vierteljährliche Entwicklungsberichte an den Kostenträger
- Halbjährliche Hilfeplangespräche
- Planung und Durchführung von psychotherapeutischen Maßnahmen (optional und nur fallspezifisch; bedarf der Verhandlung im Einzelfall!)

**Für jeden Jugendlichen wird eine Haftpflichtversicherung mit der Provinzialversicherung abgeschlossen.**

**In die Grundleistung eingeschlossen ist die Kostenübernahme für die Inaugenscheinnahme der Maßnahme durch einen verantwortlichen Mitarbeiter des Kostenträgers einmal pro Jahr.**

## **Die angebotenen individual-pädagogischen Maßnahmen sind notwendig und geeignet bei folgenden Indikationen**

- Kinder und Jugendliche mit unterschiedlichen schwierigen erzieherischen Problemstellungen, bei denen eine individuelle und flexible Hilfeform angezeigt ist
- Kinder und Jugendliche, deren Erziehung und Entwicklung auch mit stützenden und ergänzenden Hilfen im Herkunftsmilieu nicht sichergestellt werden kann
- Kinder und Jugendliche mit gravierenden Verhaltensauffälligkeiten, deren Umfeld wegen einer hohen Belastung des Herkunftsmilieus verändert werden muss
- Kinder und Jugendliche, deren Herkunftsmilieu die dissozialen und delinquenten Entwicklungsanteile gefördert hat
- Kinder und Jugendliche, deren Erziehung und Entwicklung allgemein durch sonstige stützende und ergänzende Hilfen nicht sichergestellt werden konnte
- Kinder und Jugendliche, für die eine adäquate Nachbetreuung nach dem Aufenthalt in einer kinder- und jugendpsychiatrischen Einrichtung angezeigt ist

## **Die angebotenen Maßnahmen sind nicht geeignet bei folgenden Indikationen**

- Der/ die Jugendliche stimmt der Maßnahme nicht zu
- Kinder und Jugendliche, die akut-stationär in einer kinder- und jugendpsychiatrischen Einrichtung behandelt werden müssen
- Schwere Straffälligkeit (Einzelabsprache)

**Auch wenn andere Maßnahmen bislang nicht gegriffen haben und Versuche gescheitert sind, lohnt sich ein Gespräch mit Pro Prognos Bonn e.V.**

**Wir bieten eine Abklärung innerhalb von 24 Stunden.**

Übergreifende Leistungen der therapeutischen Leitung als Bestandteil der Grundleistung: Für jeweils 5 Klienten ist ein Dipl. Psychologe/eine Dipl. Psychologin oder ein Dipl. Pädagoge/eine Dipl. Pädagogin als persönlich verantwortlicher Dienstleister übergeordnet tätig. Zu seinen/ihren Aufgaben gehören:

- Schulung der Gasteltern
- Auswahl besonders belastungsfähiger Betreuer
- Supervision der Gasteltern 14-tägig
- Teamsitzung aller Gasteltern halbjährlich
- Kriseninterventionen
- Erstellen der Entwicklungsberichte halbjährlich
- Erziehungsplanung
- Überprüfung der Standards und deren Einhaltung
- Kontakte mit dem Kostenträger
- Organisatorische Aufgaben / Koordinationsaufgaben
- Psychotherapie ( Einzelfallentscheidung!)
- Bereitstellung von Ersatzbetreuern
- Auswahl von speziell-qualifizierten Betreuen individuell angepasst an die Situation des Jugendlichen (z.b. Sexualproblematik o.a.)

Dipl. Psychologen und Dipl. Pädagogen begleiten den gesamten Entwicklungsprozeß während der Betreuung durch **Pro Prognos Bonn e.V.** verantwortlich. Die Therapeutische Gesamtleitung von **Pro Prognos Bonn e.V.** übt die Dienst- und Fachaufsicht aus.

Es finden regelmäßig Gesamtteams statt, und es wird ein permanent kommunikativer Prozeß durch die Leitung garantiert.

### **Ziele der Betreuung durch Pro Prognos Bonn e.V. in Gastelternfamilien**

- Entlastung der Heranwachsenden und der Herkunftsfamilie um neue Entwicklungen zu ermöglichen
- Stärkung der personalen und sozial-emotionalen Kompetenz
- Verbesserung der Lern- und Entwicklungschancen
- Klärung der Beziehung zum Herkunftsumfeld
- Akzeptanz der derzeitigen Biographie und Erkennen der Möglichkeiten zur Veränderung
- Verselbstständigung
- Veränderung der sozial-problematischen Verhaltensweisen

## **Leistungen des Vereins nach Ende der Maßnahme: "Leben in einer Gastelternfamilie" (Verselbstständigungsphase)**

Nach dem Ende der Maßnahme tritt der/die Jugendliche in eine besonders sensible Phase der Entwicklung ein. Es findet ein weiterer Beziehungsabbruch statt und ist eine Rückkehr in die Familie nicht wünschenswert bzw. praktikabel, übernimmt **Pro Prognos Bonn e.V.** die Nachbetreuung. Die Leistungen der ambulanten Betreuung sehen im einzelnen folgendermaßen aus:

- Anmietung einer entsprechenden Wohnung
- Bereitstellung des Mobiliars
- Durchführung und Begleitung von lebenspraktischem Training (Einkaufen, Kochen, Sauberhalten der Wohnung, Wäschepflege)
- Durchführung und Begleitung im Kontakt zu Ämtern, Ärzten etc.
- Angehörigenarbeit
- Training im Umgang mit Geld
- Verwaltung von Geldern und Auszahlung in Absprache mit dem Kostenträger (Betreuer).
- Hilfe bei der weiteren Beschulung
- Hilfe bei der Vermittlung einer Lehrstelle
- Hilfe bei der Suche eines Arbeitsplatzes
- Durchführung von Einzelgesprächen
- Regelmäßige moderierte gemeinsame Gespräche mit anderen ambulant Betreuten
- Kriseninterventionen
- Wöchentliche Verlaufsberichte
- Vierteljährliche Entwicklungsberichte
- Halbjährliche Hilfeplangespräche

Es werden ausschließlich qualifizierte Fachkräfte (Dipl. SozialarbeiterInnen/ Dipl. SozialpädagogInnen) eingesetzt. Je nach Schwierigkeitsgrad und Intensität der Betreuung muss der Betreuungsschlüssel im Einzelfall verhandelt werden.

Der Verein gewährleistet

- Kontinuierliche Weiterbildung der MitarbeiterInnen
- Regelmäßige Supervision der MitarbeiterInnen
- Wöchentliches Gesamtteam der im ambulanten Bereich arbeitenden MitarbeiterInnen.

Es gelten für die ambulante Arbeit alle Qualitätsmaßstäbe, die an anderer Stelle bereits beschrieben wurden.

## **Qualitätssicherung** im Angebot des Vereins

**Pro Prognos Bonn e.V.** – Verein zur Betreuung verhaltensgestörter, dissozialer und/oder delinquenter Jugendlicher im In- und Ausland.

Die Qualitätssicherung bei Pro Prognos Bonn e.V. unterteilt sich im Sinne des Total Quality Managements (TQM) in die Bereiche:

- **Prozessqualität**
- **Strukturqualität**
- **Ergebnisqualität**

### **Prozessqualität:**

- Regelmäßige Überprüfung der Konzeption
- Notwendige Modifikation der Konzeption
- Regelmäßige Überprüfung der Standards
- Regelmäßige Überprüfung der Umsetzung von Standards
- Anpassung der Standards an den aktuellen Bedarf
- Schriftliche Dokumentation aller relevanten QM Bereiche
- Darstellung der Ablauforganisation und des Controllings
- Professionelle Kontakte zu vergleichbaren Dienstleistern
- Fachlicher Austausch
- Einbindung in Fachgremien, Arbeitsgruppen, Dachverbände etc.
- Überprüfung und regelmäßige Fortschreibung der Erziehungsplanung
- Darstellung von Entwicklung in Verlaufsberichten (täglich)
- Darstellung von Entwicklung in Entwicklungsberichten an Kostenträger (halbjährlich)

## **Strukturqualität:**

- Interne und externe Fortbildung der MitarbeiterInnen
- Teambesprechungen (14 tätig)
- Teamsupervision (extern mind. 6 x pro Jahr)
- Gastelterncoaching (intern, in der Regel 14-tägig)
- Einzelsupervision (intern bei Bedarf)
- Kriseninterventionen
- Fachcontrolling der MitarbeiterInnen und der Gasteltern durch die Leitung
- Installierung einer Prozesseignerschaft
- Persönlich-verantwortlicher Dienstleister für Klienten und Gasteltern
- Begleitung während des gesamten rehabilitativen Prozesses
- Überprüfung der Fachlichkeit aller MitarbeiterInnen durch die Leitung
- Arbeitsplatzbeschreibungen und Personalführung durch Leitung
- Koordination des Gesamtprojektes durch die Leitung
- Verwaltung und Logistik durch Verwaltungsleitung
- Kontaktpflege zum zuständigen Ansprechpartner des Kostenträgers

## **Ergebnisqualität:**

- Evaluation des pädagogisch - therapeutischen Programms
- Befragung der Klienten nach standardisiertem Verfahren
- Befragung der Kostenträger
- Statistische und inhaltliche Auswertung

## Die Leitungsstruktur von Pro Prognos Bonn:

Vorstand Pädagogisch / therapeutische Leitung	Dr. Hans Joachim Seeger Dipl. Pädagoge - Dipl. Psychologe eMail: <a href="mailto:dr.hajo.seeger@proprognos.com">dr.hajo.seeger@proprognos.com</a> Mobil: 0173 / 53 48 26 9 Tel.: 0228 / 6488117
Vorstand Kaufmännische Leitung	Bernd Zimmermann Dipl. Betriebswirt eMail: <a href="mailto:bernd.zimmermann@proprognos.com">bernd.zimmermann@proprognos.com</a> Mobil: 0171 / 36 47 47 7 Tel.: 0228 / 6488115
Vorstand Organisation	Karola Zimmermann eMail: <a href="mailto:office@proprognos.com">office@proprognos.com</a> Mobil: 0173 / 28 75 23 9 Tel.: 0228 / 6488116
Stellvertretende pädagogische Leitung, Fachaufsicht - Portugal und Deutschland und Bauernhöfe Deutschland	Dr. Michael Heuermann Dipl. Pädagoge + Kinder- und Jugendlichen Psychotherapeut eMail: <a href="mailto:m.heuermann@proprognos.com">m.heuermann@proprognos.com</a> Mobil: 0170 / 5456507 Tel.: 0228 / 6488188
Fachaufsicht - Italien	Dr. Sabine Rienas Dipl. Psychologin eMail: <a href="mailto:s.rienas@proprognos.com">s.rienas@proprognos.com</a> Mobil: 0173 / 9852204 Tel.: 0228 / 6488118
Fachaufsicht - Frankreich + Gasteltern Deutschland	Helga Lachmann Dipl. Pädagogin eMail: <a href="mailto:h.lachmann@proprognos.com">h.lachmann@proprognos.com</a> Mobil: 0173 / 7122758 Tel.: 0228 / 6488113
Büro Bonn Sekretariat	Helga Palmes eMail: <a href="mailto:office@proprognos.com">office@proprognos.com</a> Tel.: 0228 / 6488118
Leitung Hof Eifelblick	Silke Schneiders Dipl. Sozialpädagogin eMail: <a href="mailto:hof-eifelblick@proprognos.com">hof-eifelblick@proprognos.com</a> Mobil: 0179 / 4837419 Tel.: 02257 / 959631
Teamleiter Hof Blankenbach	Julia Strölin Dipl. Sozialpädagogin eMail: <a href="mailto:hof-blankenbach@proprognos.com">hof-blankenbach@proprognos.com</a> Mobil: 0176 / 68312406 Tel.: 02244 / 878681
Teamleiter Quellenhof	Susanne Hübner cand. Dipl. Sozialpädagogin eMail: <a href="mailto:quellenhof@proprognos.com">quellenhof@proprognos.com</a> Mobil: 0160 / 94413673 Tel.: 02244 / 877143